

1. Definities

Leverancier: opdrachtnemer, handelend onder de naam Energie in Huis;

U: de natuurlijke of rechtspersoon aan wie een aanbod is gedaan;

Partijen: U en de Leverancier tezamen;

Werk: het totaal van de tussen U en Leverancier overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door Leverancier te leveren Installatie(s), materialen en diensten zoals omschreven in uw Persoonlijk Aanbod;

Koopsom: het overeengekomen bedrag voor het Werk zoals benoemd in uw Persoonlijk Aanbod;

Installatie: zonnepanelensysteem, zonneboilersysteem, warmtepomp, en/of cv-ketel;

Persoonlijk Aanbod: de offerte zoals aan U uitgebracht door Leverancier met een omschrijving van het Werk;

Subsidie-aanvraagservice: de dienst waarbij U Leverancier machtigt om namens U subsidie aan te vragen voor een zonneboiler, warmtepomp en/of isolatie;

Btw-terugvraagservice: de dienst waarbij U Leverancier machtigt om namens U btw-aangifte te verzorgen teneinde de btw op het aankoopbedrag van zonnepanelen terug te vorderen;

Installatiedatum: de datum zoals overeengekomen tussen U en Leverancier voor uitvoering van het Werk;

Meer- en minderwerk: door U gewenste, of door Leverancier noodzakelijk geachte, toevoegingen aan respectievelijk verminderingen van het overeengekomen werk die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de Koopsom;

Gebrek: een technisch mankement aan de Installatie, waardoor het genot onmogelijk is;

Overeenkomst: de overeenkomst voor het Werk op basis van de voorwaarden zoals vastgelegd in het Persoonlijk Aanbod en deze algemene voorwaarden.

2. Werkingsfeer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het tussen U en Leverancier overeengekomen Persoonlijk Aanbod.

3. Persoonlijk aanbod. Totstandkoming Overeenkomst.

- 3.1. Het Persoonlijk Aanbod wordt schriftelijk of langs elektronische weg gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken. Het Persoonlijk Aanbod wordt voorzien van een dagtekening.
- 3.2. Het Persoonlijk Aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden, diensten en de te leveren materialen.
- 3.3. Het Persoonlijk Aanbod bevat de Koopsom voor het Werk waaronder eventuele Meerwerken behalve eventuele Meerwerken zoals omschreven in artikel 5.
- 3.4. Het Persoonlijk Aanbod bevat de wijze waarop de betaling dient plaats te vinden.
- 3.5. Het Persoonlijk Aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.
- 3.6. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het Persoonlijk Aanbod inclusief de daarop van toepassing zijnde algemene voorwaarden door U. De aanvaarding gebeurt bij voorkeur, en waar mogelijk, langs schriftelijke of elektronische weg.
- 3.7. Indien U het Persoonlijk Aanbod op afstand, via elektronische weg of telefonisch, heeft aanvaard, bevestigt Leverancier onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het Persoonlijk Aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Leverancier is bevestigd, kunt U de Overeenkomst ontbinden.
- 3.8. Leverancier kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte doen stellen of U aan Uw betalingsverplichtingen kunt voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand.
- 3.9. Leverancier behoudt zich het recht voor om het Persoonlijk Aanbod te wijzigen als er sprake is van een kennelijke vergissing of verschrijving door Leverancier.

4. Herroepingsrecht en mogelijkheid tot ontbinding

- 4.1 U kunt zonder opgave van reden de Overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring ontbinden:
 - a. gedurende een periode van 14 dagen, ingaande op de datum van totstandkoming van de Overeenkomst;
 - b. binnen 7 dagen nadat een optionele schouw, zoals omschreven in artikel 5.1, heeft plaatsgevonden en bij de schouw is gebleken dat het meerwerk meer dan EUR 200,- inclusief btw bedraagt;

- c. tot 14 dagen voorafgaand aan de Installatiedatum of gedurende de periode dat er nog geen Installatiedatum is bepaald, tegen betaling van annuleringskosten ter grootte van € 300,- inclusief btw;
- d. binnen 14 dagen voorafgaand aan de Installatiedatum, tegen betaling van 5% van de Koopsom met een minimum van €450,- inclusief btw.

- 4.2 U heeft het recht om de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, indien Leverancier in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling heeft aangevraagd, zijn bedrijf heeft stilgelegd of geliquideerd, er beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van zijn vermogen of zijn bedrijf heeft overgedragen aan derden.

5. Inspectie. Onderzoek. Installatie

- 5.1. Leverancier zal op eigen kosten een eerste onderzoek uitvoeren op basis van door U verstrekte informatie en beschikbare publieke informatie teneinde te bepalen of de Woning geschikt is om het Werk uit te voeren. Indien Leverancier meent dat zij op basis van deze informatie onvoldoende zekerheid heeft over de geschiktheid van de Woning, zal Leverancier contact met U opnemen om de mogelijkheid van een schouw ter plaatse te bespreken. De kostprijs van een schouw bedraagt € 91,- inclusief btw en wordt uitsluitend door Leverancier bij U in rekening in rekening gebracht als U de Overeenkomst ontbindt.
- 5.2. Indien op enig moment blijkt dat U onvolledige of verkeerde informatie heeft verstrekt over de Woning, inclusief (de staat van) ter plekke aanwezige installaties, is Leverancier gerechtigd om de daardoor extra gemaakte kosten bij U in rekening te brengen.
- 5.3. Tenzij anders omschreven in het Persoonlijk Aanbod dient de woning blijvend te beschikken over een goed functionerende binnenhuisinstallatie voor de (na)verwarming van water en/of ruimtes alsmede een reguliere stroomaansluiting op het elektriciteitsnet.
- 5.4. Indien Leverancier om oorzaken die in Uw risicosfeer liggen niet in staat is om het Werk op de Installatiedatum te verrichten is Leverancier gerechtigd de gemaakte kosten bij U in rekening te brengen. Dit is onder meer, doch niet uitsluitend, het geval indien U op de Installatiedatum niet aanwezig bent, er een ander bedrijf werkzaamheden verricht op de Installatiedatum die conflicterend zijn met het Werk of als gevolg van bouwkundige redenen zoals een slechte staat van de woning waardoor deze niet zonder aanpassing of herstel geschikt is voor het verrichten van het Werk.
- 5.5. Het is Leverancier uitsluitend toegestaan om achteraf meerwerk in rekening te brengen indien U niet tijdig de door Leverancier verzochte informatie heeft verstrekt of de door U verstrekte informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn.
- 5.6. Indien in de woning geen loze leiding aanwezig is, zal de elektrische kabel voor zonnepanelen in overleg met U worden aangesloten door middel van een kabel die van de zonnepanelen naar de meterkast door het trappenhuis of aan de buitenzijde van de woning naar beneden wordt gevoerd.
- 5.7. Indien het in Uw woning niet mogelijk blijkt om monitoring van een Installatie op afstand via uw internetverbinding te realiseren via een UTP-kabel (omdat U hier bezwaar tegen heeft gemaakt) en/of blijkt dat draadloze communicatie tussen Uw internetmodem en de Installatie niet in werking kan worden gesteld, ondanks aantoonbaar goed functionerende draadloze communicatieapparatuur zoals geleverd door de Leverancier, zal Leverancier contact met u op nemen om de mogelijkheid voor een alternatieve verbinding (via een mobiel datanetwerk) te bespreken. Aan een dergelijke alternatieve verbinding zijn Meerwerk en jaarlijkse datakosten verbonden.
- 5.8. Het afwerkingsniveau van eventuele leidingen behelst nimmer timmerwerkzaamheden voor beschotting. Deze zijn altijd voor uw eigen rekening.
- 5.9. Zodra de Installatie is geplaatst en aangesloten, controleren Partijen gezamenlijk de deugdelijke werking van de Installatie. Eventuele restpunten, onvolkomenheden of schadeposten zullen Partijen gezamenlijk vastleggen op het opleverformulier.
- 5.10. U heeft een eigen onderzoeksplicht voor de mate waarin het geluidsniveau van de Installatie, zoals gespecificeerd in het Persoonlijk Aanbod, aanvaardbaar is voor uzelf en uw omgeving.

6. Verplichtingen Leverancier

- 6.1. Leverancier zal het Werk deugdelijk en naar de bepalingen van de Overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van Leverancier, tenzij anders overeengekomen.
- 6.2. Leverancier neemt bij de uitvoering van het Werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het Werk.
- 6.3. Leverancier is verplicht U te wijzen op de op het eerste gezicht kenbare en voor het werk relevante situaties:
 - gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het Werk wordt verricht;
 - gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door U ter beschikking zijn gesteld;
 - onjuistheden in de door of namens U verstrekte gegevens; voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van het Werk aan Leverancier openbaren en Leverancier ter zake deskundig moet worden geacht.
- 6.4. Leverancier is aansprakelijk voor schade, tenzij deze niet aan hem kan worden toegerekend, tot een bedrag van maximaal € 1.000.000 per gebeurtenis.
- 6.5. Leverancier vrijwaart U tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van haar Werk is toegebracht en te wijten is aan de nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Leverancier zelf of van zijn ondergeschikten of van andere door hem bij de uitvoering van het Werk ingeschakelde hulpverleners.
- 6.6. Het risico verbonden aan het Werk vanaf het tijdstip van aanvang van de werkzaamheden tot de voltooiing van de levering van de producten is voor Leverancier.
- 6.7. Leverancier is op de hoogte van de op het moment van plaatsing geldende overheidsvoorschriften en voorschriften (van nutsbedrijven) die voor de levering en plaatsing van de producten van belang zijn. De kosten van naleving van deze voorschriften zijn voor Leverancier.
- 6.8. Leverancier is aansprakelijk voor schade aan Uw eigendommen, tenzij het gaat om lichte krasschade aan het dak.
- 6.9. Leverancier zal alle verpakkingsmateriaal na levering van het Werk meenemen.
- 6.10. Indien Leverancier zijn verplichtingen in verband met de levering van de Installatie niet nakomt, kunt U Leverancier aanmanen om zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen een redelijke termijn alsnog tot uitvoering van de Overeenkomst over te gaan. De aanmaning dient schriftelijk of elektronisch te geschieden. Indien de termijn verstrijkt zonder dat Leverancier tot het uitvoeren van de Overeenkomst is overgegaan is Leverancier in verzuim;
- 6.11. U bent bevoegd om de Overeenkomst te ontbinden, indien de Leverancier na verloop van 30 dagen na verzending van de in het vorige lid bedoelde aanmaning in gebreke blijft, voor zover de betreffende tekortkoming van Leverancier de ontbinding rechtvaardigt.

7. Uw verplichtingen

- 7.1. U stelt Leverancier in de gelegenheid het Werk te verrichten. U zorgt ervoor dat Leverancier tijdig kan beschikken over de voor het Werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door hem voor het Werk te verschaffen gegevens. Leverancier geeft hiervoor desgewenst aanwijzingen op zijn vakgebied. De kosten voor het aanvragen van een vergunning zijn voor Uw rekening.
- 7.2. De ruimten waarin gewerkt dient te worden dienen goed toegankelijk, schoon en droog zijn. Naden en kieren dienen zowel vanbinnen als vanbuiten afdoende en tijdig afgekit te zijn door U, dan wel voor Uw rekening, ten minste 10 werkdagen voordat Leverancier met de werkzaamheden gaat aanvangen.
- 7.3. U zorgt ervoor dat Leverancier voorafgaand aan de werkzaamheden kan beschikken over de voor het werk relevante gegevens, onder andere de ligging van leidingen, rioleringen en dergelijke.
- 7.4. U verklaart dat er geen asbest aanwezig is in de ruimte(n) waar de Installatie geïnstalleerd moet worden.
- 7.5. U verklaart dat de dakvlakken waarop geïnstalleerd wordt in goede constructieve staat zijn en niet bol of hol zijn. In het geval uw dakoppervlak bol of hol is bent u zich ervan bewust dat de zonnepanelen ten opzichte van elkaar mogelijk niet een volledig egaal vlak kunnen vormen.
- 7.6. U verklaart dat Uw dak de extra ballast van de Zonnepanelen en/of Zonneboiler kan dragen en dat U zich ervan bewust bent dat U bij twijfel een bouwkundig adviseur dient te raadplegen alvorens het Werk kan worden uitgevoerd.

- 7.7. U verschaft Leverancier ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het Werk benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor Uw rekening.
- 7.8. U dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het Werk van Leverancier behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het Werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient U Leverancier hiervan tijdig in kennis te stellen.
- 7.9. Indien de aanvang of voortgang van het Werk wordt vertraagd door een omstandigheid die voor Uw risico komt, dient U de daaruit voor Leverancier voortvloeiende schade te vergoeden indien deze aan U kan worden toegerekend.
- 7.10. U draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door U verlangde constructies en werkwijzen;
 - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - bijzonderheden in de constructie van uw woning voor zover deze niet op het eerste gezicht kenbaar zijn voor Leverancier;
 - (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/of bacteriën (zoals bijvoorbeeld asbest en legionella) in of bij de (on)roerende zaak waaraan het Werk wordt verricht;
 - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door U ter beschikking zijn gesteld;
 - onjuistheden in de door of namens U verstrekte gegevens.
- 7.11. In geval van een door Leverancier veroorzaakte tekortkoming bij de uitvoering van de Overeenkomst bent U verplicht dit zo spoedig mogelijk op schriftelijke- of elektronische wijze aan Leverancier kenbaar te maken, met daarbij een duidelijke omschrijving van de tekortkoming. Daarnaast moet in deze specificatie ook een redelijke termijn op worden gegeven, waarin Leverancier in staat wordt gesteld de tekortkoming te herstellen, tenzij Leverancier reeds door de enkele tekortkoming in verzuim is.
- 7.12. Om aanspraak te kunnen maken op de garantie zoals omschreven in uw Persoonlijk Aanbod en artikel 9 dient u:
 - de Installatie niet te de-installeren, te verwijderen of anderszins buiten gebruik te stellen, te wijzigen, aan te passen of te repareren, de verbinding met de binneninstallatie en/of internet te verbreken, beperken of anderszins te blokkeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier;
 - de ruimte waar de omvormer van de zonnepanelen is geplaatst, zonder voorafgaande toestemming van Leverancier, niet bloot te stellen aan stelselmatig hoge temperaturen, grote temperatuurschommelingen of een hoge luchtvochtigheid (bijvoorbeeld door het plaatsen van een wasdroger);
 - de ruimte waar het boilervat van een zonneboiler is geplaatst niet stelselmatig bloot te stellen aan temperaturen welke substantieel beneden kamertemperatuur liggen;
 - Leverancier zo snel mogelijk na het ontdekken van diefstal, schade of (ver)storing of Gebrek aan de Installatie, de woning of de internetverbinding (behalve een mobiele datanetwerkverbinding) te informeren over de diefstal, schade of (ver)storing of gebrek;
 - zorg te dragen dat de zonnepanelen vrij blijven van vuil, schaduw en ongedierte;
 - periodiek onderhoud van de Installatie uit te (laten) voeren conform de instructies zoals beschreven in de handleiding van de fabrikant van de geleverde apparatuur;
 - geen werkzaamheden uit te voeren of activiteiten te ondernemen die de werking van de Installatie kunnen beperken of kunnen beschadigen;
 - volledige medewerking te verlenen aan de werkzaamheden die Leverancier aan de Installatie dient uit te voeren en U zult de plaatsen die Leverancier daartoe dient te betreden toegankelijk houden.

8. Verklaring bewustzijn externe factoren besparing

- 8.1. U verklaart dat u zich ervan bewust bent dat de besparing, zoals berekend door de Leverancier in de Offerte, indicatief is en dat de jaarlijkse besparing die U met het door Leverancier geleverde Werk kunt realiseren mede afhangt van factoren die zich buiten de invloedssfeer van Leverancier bevinden, waaronder:

- variatie in de klimatologische omstandigheden in enig jaar (bijv. hoeveelheid zonneshijn, wintertemperaturen);
 - wijzigingen in uw stook-, warmwaterafname- en/of stroomafnamegedrag;
 - wijzigingen in gas- en/of stroomprijzen;
 - wijzigingen in belasting- en regelgeving.
- 8.2. Leverancier sluit eventuele aansprakelijkheid voor de in 8.1 genoemde factoren nadrukkelijk uit voor het door haar geleverde Werk.

9. Garanties

- 9.1. Leverancier garandeert dat Uw Installatie geschikt is voor het doel waarvoor deze is bestemd;
- 9.2. Leverancier garandeert dat het Werk in overeenstemming is met de specificaties uit het Persoonlijk Aanbod en de eigenschappen bezit die U op grond van de Overeenkomst mag verwachten;
- 9.3. Leverancier garandeert dat het geheel compleet en gereed voor gebruik is en dat alle onderdelen, hulpmaterialen, hulpstukken, gereedschappen, reservedelen, gebruiksaanwijzingen en instructieboeken, die noodzakelijk zijn voor het realiseren van het doel waarvoor de Installatie(s) is bestemd, worden meegeleverd;
- 9.4. Leverancier garandeert dat het Werk vrij is van Gebreken en dat de werkzaamheden tot plaatsing worden verricht door gebruik te maken van deugdelijk materiaal en gereedschap en worden uitgevoerd door vakkundig personeel;
- 9.5. Voldoet aan de relevante wettelijke bepalingen waaronder die op het gebied van kwaliteit, milieu, veiligheid en gezondheid.
- 9.6. Indien Leverancier in gebreke blijft ten aanzien van het voldoen aan haar garantieverplichting en overgaat tot vervanging, herstel of hernieuwde uitvoering dan geldt ook voor het vervangen, herstellende of hernieuwd uitgevoerde zaken de garantie zoals hierboven omschreven, gerekend vanaf de initiële aanschafdatum.
- 9.7. De garanties die uit hoofde van de Overeenkomst aan U worden verstrekt gaan over op de opvolgende eigenaar van de woning waarin het Werk heeft plaatsgevonden.
- 9.8. Leverancier verstrekt aan U de garanties zoals omschreven in uw Persoonlijk aanbod.
- 9.9. De garanties zoals bedoeld in dit artikel 9 vervallen indien:
- aan de Installatie wijzigingen, reparaties, aanpassingen, of toevoegingen worden uitgevoerd welke niet door Leverancier zijn uitgevoerd, doch uitsluitend voor zover deze van invloed zijn op het functioneren van de Installatie;
 - gebreken aan het Werk niet binnen bekwame tijd nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, schriftelijk aan Leverancier zijn gemeld;
 - gebreken zijn veroorzaakt door een fout, achterstallig onderhoud, onoordeelkundig gebruik of verzuim van U of Uw rechtsopvolger, dan wel door van buiten komende oorzaken;
 - gedurende de garantietermijn zonder schriftelijke toestemming van Leverancier aan een derde opdracht is verstrekt van welke aard dan ook om aan het Werk voorzieningen te treffen, dan wel wanneer door U zelf zodanige voorzieningen zijn getroffen, met dien verstande dat de garantie niet vervalt als dat gezien de aard en omvang van de getroffen voorzieningen niet gerechtvaardigd is;
 - gedurende de garantieperiode geen periodiek onderhoud wordt verricht conform de instructies zoals omschreven in de handleiding van de fabrikant van de geleverde apparatuur;
 - U niet aan uw betalingsverplichtingen heeft voldaan;
 - U geen medewerking verleent aan de Leverancier om de Installatie op afstand te inspecteren zoals omschreven in Artikel 12.
- 9.10. Uitdrukkelijk uitgesloten van de garantie en aansprakelijkheid is:
- schade ontstaan als gevolg van gebrekkige dan wel geen ventilatie door U in de ruimte waar het Werk is aangebracht;
 - schade ontstaan als gevolg van achterstallig onderhoud;
 - schade(s) welke niet terug te voeren zijn op materiaal en/of montagefouten van werk door Leverancier uitgevoerd, externe invloeden, wijzigingen aan het Werk, reparaties en/of vernieuwingen door derden uitgevoerd;
 - schade ontstaan als gevolg van gebrekkig metsel- en kitwerk door derden aangebracht;
 - onderlinge kleurverschillen en verkleuring van Zonnepanelen en/of Zonnecollectoren;
 - schade ontstaan doordat Uw dak de extra ballast van de Zonnepanelen en/of Zonneboiler niet kan dragen;
 - gebrek aan werken en diensten welke door derden zijn geleverd.

10. Financieringsservice

- 10.1. De in dit artikel opgenomen bepalingen zijn alleen van toepassing indien U in uw Persoonlijk Aanbod voor de Financieringsservice heeft gekozen.
- 10.2. Indien omschreven in Uw Persoonlijk Aanbod geeft U Leverancier opdracht om te adviseren en/of te bemiddelen met betrekking tot een passende financiering voor het Werk. De financiering zelf maakt geen deel uit van deze Overeenkomst maar is een financieringsovereenkomst waarbij u geld leent van een financiële instelling.
- 10.3. Offertes, berekeningen en tarieven welke aan U ter beschikking zijn gesteld, zijn, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, vrijblijvend, indicatief en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende kredietverstrekker.
- 10.4. De Financieringsservice van Leverancier leidt uitsluitend tot een inspanningsverplichting van Leverancier, niet tot resultaatsverplichting, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen. De Leverancier is niet aansprakelijk voor kennelijke verschrijvingen of onbedoelde onjuistheden in het advies.
- 10.5. U verstrekt steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie die Leverancier nodig heeft voor een correcte uitvoering van het Werk. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door U aan Leverancier ter beschikking zijn gesteld, of indien U op andere wijze niet aan uw (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Leverancier bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Financieringsservice.
- 10.6. U bent zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door U aan Leverancier verschaft informatie.
- 10.7. Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de Financieringsservice bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijs bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim dient te gelden.
- 10.8. Persoonsgegevens die U aan Leverancier heeft verstrekt voor de Financieringsservice zullen door Leverancier niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de Financieringsservice, behoudens voor zover Leverancier op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
- 10.9. Deze Overeenkomst wordt aangegaan onder de ontbindende voorwaarde dat geen onvoorwaardelijke financiering van een kredietverstrekker kan worden verkregen. Indien binnen 2 maanden na de datum van totstandkoming van deze Overeenkomst geen financieringsovereenkomst tot stand is gekomen kunnen beide Partijen de Overeenkomst ontbinden.
- 10.10. Leverancier is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.016030. Een geschil voortvloeiend uit de Financieringsservice, kan ter keuze aan U voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter te Amsterdam. Leverancier conformeert zich aan het door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening gegeven advies.

11. Subsidie-aanvraagservice

- 11.1. De in dit artikel opgenomen bepalingen zijn alleen van toepassing indien U in uw Persoonlijk Aanbod voor een zonneboiler, isolatie en/of een warmtepomp heeft gekozen en daarbij heeft gekozen voor de Subsidie-aanvraagservice.
- 11.2. U machtigt Leverancier bij aanvaarding van het Persoonlijk Aanbod om namens U een aanvraag voor de subsidie te verzorgen voor de producten waarvoor U heeft gekozen in Uw Persoonlijk Aanbod waaronder inbegrepen de volgende rechtshandelingen:
- het indienen van een aanvraag voor de subsidie;
 - het uitvoeren van (rechts)handelingen in verband met de aanvraag tot en met het moment dat op de aanvraag voor subsidie is beslist;
 - het uitvoeren van (rechts)handelingen in verband met de aanvraag tot en met de vaststelling van de subsidie.
- 11.3. Leverancier aanvaardt geen aansprakelijkheid voor subsidiewijzigingen of het niet toekennen van een

- subsidiebeschikking, bijvoorbeeld omdat het subsidieplafond is bereikt.
- 11.4. Om aanspraak te maken op de ISDE-subsidie verklaart U:
- dat het apparaat binnen een jaar na de subsidieontvangst niet buiten gebruik gesteld wordt;
 - dat u voor dezelfde investering geen subsidie heeft ontvangen via de SDE+, de Regeling nationale EZ-subsidies i.v.m. energiebesparende maatregelen bij sportaccommodaties of de EIA of de ISDE;
 - dat het apparaat aanvullend is op de EPC (uitsluitend bij nieuwbouw).

12. Monitoring. Gegevensuitwisseling

- 12.1. U geeft Leverancier toestemming om Uw Installatie te monitoren en -indien nodig- monitoringsapparatuur te plaatsen waarmee de Leverancier de Installatie op afstand kan inspecteren. De monitoring heeft tot doel om de juiste werking van de Installatie te kunnen controleren en maatregelen te nemen indien nodig. In het kader hiervan worden de volgende gegevens gemonitord: productie ten behoeve van i) de detectie en het verhelpen van storingen ii) prestaties ten opzichte van nabijgelegen systemen. Leverancier gebruikt deze gegevens om eventuele problemen met de Installatie te detecteren en op te kunnen lossen. Leverancier heeft van deze gegevensverwerking melding bij het College Bescherming Persoonsgegevens gedaan;
- 12.2. U geeft Leverancier toestemming om Uw gegevens of gegevens over Uw Installatie uit te wisselen met ingeschakelde partners voor de uitvoering van het Werk zoals bedoeld in artikel 17.2.

13. Overmacht

Als de uitvoering van het Werk voor een der Partijen onmogelijk wordt door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is deze gerechtigd de uitvoering van het Werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere Partij van de reeds feitelijk gemaakte kosten.

14. Betalingsverplichting. Opschorten van betaling

- 14.1. Indien U niet tijdig betaalt wordt U wettelijk geacht, zonder enige ingebrekestelling, in verzuim te verkeren. Niettemin zendt Energie in Huis na het verstrijken van de betalingsdatum één betalingsherinnering, waarin hij U op Uw verzuim wijst en U de gelegenheid geeft om binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.
- 14.2. Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan Leverancier rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
- 14.3. Leverancier is na verloop van de in lid 1 van dit artikel bedoelde termijn van 14 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien Leverancier hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten voor rekening van de consument. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan wettelijke grenzen.
- 14.4. Indien het opgeleverde Werk niet voldoet aan de Overeenkomst, heeft U het recht om betaling van het nog verschuldigde bedrag op te schorten voor zover het op te schorten bedrag in een redelijke verhouding staat tot het geconstateerde Gebrek.
- 14.5. Leverancier blijft de eigenaar van de geleverde materialen, totdat U aan Uw betalingsverplichting heeft voldaan.
- 14.6. Indien U in gebreke wordt gesteld voor de nakoming van Uw betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert is Leverancier te allen tijde gerechtigd om de geleverde materialen te verwijderen. Deze toestemming geldt tevens voor situaties waar sprake zou zijn van natrekking in de zin van artikel 5:20 van het Burgerlijk Wetboek. Wanneer terugvordering plaatsvindt is Leverancier niet gehouden aan- en toebehoren van de geleverde producten te verwijderen of in originele staat terug te brengen. Daarnaast komen de door Leverancier te maken kosten voor de verwijdering van de geleverde producten voor Uw rekening.

15. Klachtenregeling

- 15.1. Leverancier beschikt over een klachtenprocedure en behandelt een klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

- 15.2. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Leverancier, nadat U de gebreken heeft geconstateerd.
- 15.3. Bij Leverancier ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Leverancier binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer U een meer uitvoerig antwoord kunt verwachten.

16. Wijzigen voorwaarden, tarievenregelingen en tarieven

- 16.1. Tenzij anders is overeengekomen kunnen de voorwaarden, tarievenregelingen en tarieven door Leverancier worden gewijzigd. Wijzigingen moeten door Leverancier ten minste 10 kalenderdagen vóór inwerkingtreding bij U bekend worden gemaakt. In deze bekendmaking staat vermeld wanneer de wijzigingen in zullen treden.
- 16.2. Bekendmaking geschiedt door middel van een persoonlijke kennisgeving en algemeen bericht op de website van Leverancier.
- 16.3. De wijzigingen waarover wordt bericht gelden tevens voor al bestaande overeenkomsten, tenzij door Leverancier en U anders is overeengekomen.

17. Mededelingen, onderaannemers en forumkeuze

- 17.1. Een mededeling of verzoek als bedoeld in de Overeenkomst zal per post of e-mail naar U worden verzonden en dan wel naar het adres zoals dat is genoemd in de Overeenkomst. In het geval van een mededeling of verzoek aan Leverancier zal dat gericht zijn aan het adres zoals hieronder weergegeven of naar een adres zoals dat later door Leverancier bekend zal worden gemaakt.

Energie in Huis
Postbus 56710
1040 AS Amsterdam

Telefoonnummer: 020 333 04 25 (helpdesk Energie in Huis)
Bereikbaarheid: maandag t/m vrijdag van 9:00 uur tot 18:00 uur

E-mailadres: vragen@energieinhuis.nl
KvK-nummer Energie in Huis / Suniverse B.V.: 34352918

- 17.2. De door Leverancier ingeschakelde aannemers of hulppersonen mogen de rechten van Leverancier onder de Overeenkomst uitoefenen als ware zij Leverancier.
- 17.3. Leverancier is gerechtigd haar rechten en/of verplichtingen onder de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden. Indien Leverancier haar rechten en/of verplichtingen overdraagt aan een derde zal Leverancier U van deze overdracht binnen 20 werkdagen na de overdracht informeren onder mededeling van de gegevens van de nieuwe partij die voor Leverancier in de plaats treedt.
- 17.4. Indien zich omstandigheden voordoen die niet expliciet of impliciet zijn voorzien in de Overeenkomst, zullen Partijen met een dergelijke omstandigheid te goeder trouw omgaan en daarbij rekening houden met de redelijke belangen van alle Partijen.
- 17.5. Indien een bepaling van de Overeenkomst nietig, niet-rechtsgeldig of niet-uitvoerbaar blijkt te zijn, laat zulks het overig bepaalde in de Overeenkomst onverlet en zullen Partijen bij elkaar te rade gaan met betrekking tot een vervangende bepaling die qua inhoud en strekking de nietige, niet-rechtsgeldige of niet-uitvoerbare bepaling het dichtst benadert, gelet op de intentie van Partijen bij de Overeenkomst.
- 17.6. U verklaart hierbij dat de door U in het kader van de Overeenkomst aan Leverancier verstrekte gegevens juist en volledig zijn. Indien na het sluiten van de Overeenkomst blijkt dat een deel van deze gegevens onjuist en/of onvolledig is, is Leverancier gerechtigd om garanties met onmiddellijke ingang te beëindigen en/of de Overeenkomst te ontbinden. De kosten hiervan komen in dat geval voor Uw rekening.
- 17.7. In ons Privacybeleid is omschreven hoe wij in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) de gegevensverwerking van personen hebben geregeld.
- 17.8. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.